

## POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE

**Aditivos del Cemento, S.L. (Adice)**, es una empresa dedicada a la **venta de Sulfato Ferroso como aditivo para la industria cementera**. Su Dirección mantiene un claro compromiso con la prestación de servicios de Calidad a sus clientes. Así mismo, se enorgullece de anunciar su compromiso con la protección y mejora del Medio Ambiente y reconoce que el respeto por el Medio Ambiente está entrelazado con el bienestar humano y la excelencia empresarial.

Por todo ello, como compromiso con la Calidad y el Medioambiente, la Dirección de **Adice** establece la siguiente **Política de Calidad y Medio Ambiente**, y se compromete a difundirla a todos los niveles de la empresa proveedores y clientes, y a proporcionar los recursos necesarios para su cumplimiento:

- Prestar un servicio profesional a nuestros clientes, satisfaciendo sus necesidades y solucionando cualquier incidencia técnica o comercial, que esté en el ámbito de actuación de **Adice**.
- Entrega de los productos dentro del plazo marcado entre **Adice** y sus clientes.
- Lograr que los **clientes satisfechos** sean nuestro principal argumento comercial, como elemento diferenciador frente a nuestra competencia.
- Fomentar el establecimiento de una relación duradera con nuestros clientes, que permita su fidelización y la repetitividad de los trabajos, y basada en **la calidad de nuestros servicios y productos**.
- Preocupación por la adecuada formación del personal de la empresa, facilitando a los mismos **formación continua**.
- En **Adice** se dará cumplimiento a todos aquellos requisitos legales y medioambientales que nuestra actividad exige, y a los requisitos que la organización suscriba que puedan ser de aplicación a su actividad y su personal será siempre consciente de la necesidad de preservar los valores ambientales del entorno.
- Máxima preocupación por la **mejora continua** de la actividad, su comportamiento ambiental y la eficacia del Sistema de Gestión Integrada de Calidad y Medioambiente.
- La Gerencia de **Adice** se compromete a establecer e implementar las medidas necesarias para prevenir cualquier tipo de contaminación.
- **Adice** adoptará las medidas necesarias para controlar la generación de residuos que provoca su actividad, minimizando las cantidades producidas y los consumos.
- El establecimiento de objetivos de calidad y medio ambiente que permitan avanzar en la línea de los puntos antes expuestos.

En Huelva, a 14 de Junio de 2018 (Rev.4)

Fdo. Gerente



**adice**  
Aditivos del cemento, S.L.  
C.I.F.: B-84122605